

Jaarverslag
Clëntenraad PGZ
2009

Inhoud

1. Voorwoord	pagina 3
2. Uitgangspunten van de verslaglegging	pagina 4
3. Samenstelling Cliëntenraad	pagina 5
4. Vergaderstructuur	pagina 6
5. Activiteiten 2009	pagina 7
6. Vooruitblik op het nieuwe jaar	pagina 8
7. Contact en informatie	pagina 9

1.Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad PGZ 2009.

Een jaarverslag waarin u kunt lezen waar de Cliëntenraad dit jaar mee bezig is geweest. Tevens legt de Cliëntenraad hiermee verantwoording af aan de Cliënten van Zorgverlening PGZ. 2009 valt voor de Cliëntenraad aan te merken als een zeer bewogen jaar, waarbij het voortbestaan van de Raad aan een zijden draadje heeft gehangen.

Graag neem ik u mee voor een korte terugblik:

Zorgverlening PGZ heeft in het voorjaar van 2007 getracht een Cliëntenraad in te stellen, helaas zonder resultaat bij gebrek aan animo. Aangezien Zorgverlening PGZ voornamelijk minderjarige Cliënten heeft, worden deze in de Cliëntenraad vertegenwoordigd door ouders/wettelijke vertegenwoordigers.

Een tweede poging eind 2007, is echter wel gelukt en begin 2008 is er een start gemaakt met medezeggenschap voor de Cliënten van Zorgverlening-PGZ, door de instelling van een Cliëntenraad. Na de toetreding van enkele enthousiaste leden is de Cliëntenraad PGZ formeel een feit geworden.

Na een jaar van zoeken naar de juiste weg om de achterban zo goed mogelijk te bereiken, hebben er in 2009 diverse mutaties binnen de Cliëntenraad plaatsgevonden. De meest opmerkelijke en waardevolle toevoeging was toch wel die van een extern ondersteuner, waardoor nieuwe inzichten werden verworven. Tevens hebben we opnieuw de fundamenten gelegd voor een duurzame samenwerking.

Tot slot willen wij graag de Directie bedanken voor de medewerking en goede samenwerking die wij in de afgelopen periode hebben mogen ondervinden.

Yvonne Smolenaers

Voorzitter Cliëntenraad PGZ

2. Uitgangspunten van de verslaglegging

De Cliëntenraad PGZ behartigt de belangen van de Cliënten van Zorgverlening PGZ en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Directie over onderwerpen die voor alle Cliënten van belang zijn. Het doel is beleid en uitvoering te beïnvloeden vanuit het perspectief en ervaringsdeskundigheid van de Cliënt.

De Cliëntenraad vindt het dan ook van groot belang dat zij haar achterban informeert over haar werkzaamheden en hierover verantwoording aflegt. De grondslag hiervoor is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Een nadere invulling geschiedt via de samenwerkingsovereenkomst tussen de Cliëntenraad PGZ en Directie.

Middels dit jaarverslag hopen wij u een beeld te kunnen schetsen van onze activiteiten.

3. Samenstelling Cliëntenraad

Danielle Huys : Voorzitter (eind 2009 gestopt en overgenomen door
Yvonne Smolenaers

Lydia Gerris : Secretaris (halverwege 2009 gestopt en overgenomen
door Louis Martens

Yvonne Smolenaers: Penningmeester en vervangend voorzitter (thans
Voorzitter)

Louis Martens : Lid (secretaris)

Marc Engels : Lid

Ton Donders : Lid

Manuela Bruynen : Lid (inmiddels gestopt)

De Cliëntenraad heeft halverwege 2009, hulp gekregen van een extern
ondersteuner, de heer Harry Schreurs.

Ter borging van de kwaliteit van zorg, zijn wij nog op zoek naar enthousiaste leden die de Cliëntenraad willen komen versterken. Wij vinden het belangrijk dat u als ouder mede een stem krijgt in besluiten die genomen worden met betrekking tot de zorg van uw kind.

Wij heten u van harte welkom en zijn gaarne bereid uw vragen te beantwoorden of het werk nader toe te lichten. Voor contact-informatie verwijzen wij u graag naar pagina 9.

4. Vergaderstructuur

De Cliëntenraad vergadert maandelijks in het PGZ-hoofdkantoor aan de Beatrixstraat 31a te Nederweert. De data worden, in overleg met de leden voor een heel jaar vastgesteld en een vergadering duurt in de regel van 20.00 uur tot 22.00 uur.

In 2009 is de Cliëntenraad 10 keer bij elkaar geweest. Daarnaast hebben er vergaderingen plaatsgevonden met:

- De Raad van Commissarissen (Mevrouw J. Wijen en de heer P. van Gog)
- Het Bestuur (de heer J.Heijnen en Mevrouw S.Heijnen-Maas)

5. Activiteiten 2009

Waar heeft de Cliëntenraad zich mee bezig gehouden?

In 2009 zijn o.a. de navolgende onderwerpen aan bod gekomen:

- Klachtenprocedure
- Voordracht Cliëntvertrouwenspersoon
- Meerjarenbeleidsplan PGZ
- WMO Platform
- Voordracht lid Raad van Commissarissen
- Jaarverslag PGZ
- Herziening samenwerkingsovereenkomst/huishoudelijk reglement
- Annuleringsregeling logeeropvang

6. Vooruitblik op het nieuwe jaar

- Het opkomen voor en bijstaan van onze Cliënten
- Het gevraagd en ongevraagd advies verstrekken aan de Directie
- Werving van nieuwe leden voor de Cliëntenraad
- Werken aan verdere professionalisering door middel van de extern ondersteuner en cursussen op maat
- Een jaarlijkse thema-avond voor de achterban
- Contacten met de achterban intensiveren door meer gebruik te maken van diverse media
- Deskundigheidsbevordering door training, cursussen en bijwonen thema-bijeenkomsten
- Verdere profilering van de Cliëntenraad en het uitbreiden van netwerken

7. Contact en informatie

Wilt u meer weten over de Cliëntenraad?

Heeft u onderwerpen die u graag besproken wilt zien?

Heeft u tips en/of adviezen voor de Cliëntenraad?

Wilt u lid worden van de Cliëntenraad of kent u iemand die lid wil worden?

Neem dan contact op met het secretariaat van de Cliëntenraad.

Cliëntenraad Zorgverlening PGZ, secretariaat

Postbus 2702

6030 AA Nederweert

Telefoon : 06-13669860 (Louis Martens, secretaris Cliëntenraad PGZ)

E-mail : l.martens@claimwijzer.nl of cliëntenraad@zorgverlening-pgz.nl