

Jaarverslag
Clëntenraad PGZ
2010

Inhoud

1. Voorwoord	pagina 3
2. Uitgangspunten van de verslaglegging	pagina 4
3. Samenstelling Cliëntenraad	pagina 5
4. Vergaderstructuur	pagina 6
5. Activiteiten 2010	pagina 7
6. Vooruitblik op het nieuwe jaar	pagina 8
7. Contact en informatie	pagina 9

1.Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad PGZ 2010.

Een jaarverslag waarin u kunt lezen waar de Cliëntenraad dit jaar mee bezig is geweest. Tevens legt de Cliëntenraad hiermee verantwoording af aan de Cliënten van Zorgverlening PGZ. Zonder twijfel valt 2010 aan te merken als het jaar waarop de Cliëntenraad een nieuwe start heeft gemaakt, enkele nieuwe leden zijn toegetreden en het voortbestaan weer toekomst heeft gekregen.

Graag neem ik u mee voor een korte terugblik:

Zorgverlening PGZ heeft in het voorjaar van 2007 getracht een Cliëntenraad in te stellen, helaas zonder resultaat bij gebrek aan animo. Aangezien Zorgverlening PGZ voornamelijk minderjarige Cliënten heeft, worden deze in de Cliëntenraad vertegenwoordigd door ouders/wettelijke vertegenwoordigers.

Een tweede poging eind 2007, is echter wel gelukt en begin 2008 is er een start gemaakt met medezeggenschap voor de Cliënten van Zorgverlening-PGZ, door de instelling van een Cliëntenraad. Na de toetreding van enkele enthousiaste leden is de Cliëntenraad PGZ formeel een feit geworden.

In 2010 hebben er diverse mutaties binnen de Cliëntenraad plaatsgevonden waaronder het vertrek van enkele leden, alsmede de komst van mevrouw Marie-Francée van Oosterhout, als beleidsmedewerker van PGZ. Zij slaat een brug tussen Directie en Cliëntenraad.

Tot slot willen wij graag de Directie bedanken voor de prettige samenwerking die wij in de afgelopen periode hebben mogen ondervinden.

Yvonne Smolenaers

Voorzitter Cliëntenraad PGZ

2. Uitgangspunten van de verslaglegging

De Cliëntenraad PGZ behartigt de belangen van de Cliënten van Zorgverlening PGZ en brengt gevraagd en ongevraagd advies uit aan de Directie over onderwerpen die voor alle Cliënten van belang zijn. Het doel is beleid en uitvoering te beïnvloeden vanuit het perspectief en ervaringsdeskundigheid van de Cliënt.

De Cliëntenraad vindt het dan ook van groot belang dat zij haar achterban informeert over haar werkzaamheden en hierover verantwoording aflegt. De grondslag hiervoor is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Een nadere invulling geschiedt via de samenwerkingsovereenkomst tussen de Cliëntenraad PGZ en Directie.

Middels dit jaarverslag hopen wij u een beeld te kunnen schetsen van onze activiteiten.

3. Samenstelling Cliëntenraad

Yvonne Smolenaers: Voorzitter

Louis Martens : Secretaris en vervangend voorzitter

Marc Engels : Lid

Ton Donders : Lid

Manuela Bruynen : Lid (inmiddels gestopt)

Karin Dick-Arts : Lid

De Cliëntenraad heeft halverwege 2009, hulp gekregen van een extern ondersteuner, de heer Harry Schreurs. In goed overleg met de Directie is er thans een afbouwregeling opgezet, waarbij de heer Schreurs per juli 2011 zijn structurele bijdrage zal beëindigen maar op verzoek bereid is op oproepbasis advies of scholing te leveren.

Ter borging van de kwaliteit van zorg, zijn wij nog op zoek naar enthousiaste leden die de Cliëntenraad willen komen versterken. Wij vinden het belangrijk dat u als ouder mede een stem krijgt in besluiten die genomen worden met betrekking tot de zorg van uw kind.

Wij heten u van harte welkom en zijn gaarne bereid uw vragen te beantwoorden of het werk nader toe te lichten. Voor contact-informatie verwijzen wij u graag naar pagina 9.

4. Vergaderstructuur

De Cliëntenraad vergadert maandelijks in het PGZ-gebouw 3, Diagnostiek/JLVG aan de Beatrixstraat 31a te Nederweert. De data worden, in overleg met de leden voor een heel jaar vastgesteld en een vergadering duurt in de regel van 20.00 uur tot 22.00 uur.

In 2010 is de Cliëntenraad 12 keer bij elkaar geweest. Daarnaast hebben er vergaderingen plaatsgevonden met:

- De Raad van Commissarissen d.d. 22-01-2010 (de heer P.M. van den Schoor en de heer P.J.G. van Gog)
- Het Bestuur (de heer J.Heijnen en Mevrouw S.Heijnen-Maas)

5. Activiteiten 2010

Waar heeft de Cliëntenraad zich mee bezig gehouden?

In 2010 zijn o.a. de navolgende onderwerpen aan bod gekomen:

- Klachtenprocedure
- Samenwerkingsovereenkomst
- Voordracht Cliëntvertrouwenspersoon
- Open dag PGZ
- Panelgesprekken met het Zorgkantoor
- Adviesverzoek Cliëntcommunicatie
- Projectplan Serviliusstraat
- HKZ-certificering
- Formalisering Directie-contact
- Procedure Begeleidingsplan
- Cliënttevredenheids-onderzoek
- Jaarplan PGZ
- Meerjarenbeleidsplan PGZ
- Betalings,- en afmeld-regeling Kidsclub en Future
- Contact-optimalisatie met de achterban
- Statusbespreking Zorgonderdelen PGZ
- Tariefsmaximering PGB

6. Vooruitblik op het nieuwe jaar

- Het opkomen voor en bijstaan van onze Cliënten
- Het gevraagd en ongevraagd advies verstrekken aan de Directie
- Werving van nieuwe leden voor de Cliëntenraad
- Werken aan verdere professionalisering door middel van de extern ondersteuner en cursussen op maat
- Een jaarlijkse thema-avond voor de achterban
- Contacten met de achterban intensiveren door meer gebruik te maken van diverse media
- Deskundigheidsbevordering door training, cursussen en bijwonen thema-bijeenkomsten
- Verdere profilering van de Cliëntenraad en het uitbreiden van netwerken

7. Contact en informatie

Wilt u meer weten over de Cliëntenraad?

Heeft u onderwerpen die u graag besproken wilt zien?

Heeft u tips en/of adviezen voor de Cliëntenraad?

Wilt u lid worden van de Cliëntenraad of kent u iemand die lid wil worden?

Neem dan contact op met het secretariaat van de Cliëntenraad.

Cliëntenraad Zorgverlening PGZ, secretariaat

Postbus 2702

6030 AA Nederweert

Telefoon : 06-13669860 (Louis Martens, secretaris Cliëntenraad PGZ)

E-mail : l.martens@claimwijzer.nl of clientenraad@zorgverlening-pgz.nl